

ОФЕРТА О ВОЗМЕЗДНОМ ОКАЗАНИИ УСЛУГ В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Индивидуальный предприниматель Королева Наталья Николаевна ИНН 504796205845, ОГРНИП 320774600473310, именуемый в дальнейшем **«ИСПОЛНИТЕЛЬ»**, предлагает заключить договор на получение услуг в сфере дополнительного образования взрослых по программе онлайн-курса «Прически для себя» (далее - Договор) с любым совершеннолетним физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится **«ЗАКАЗЧИКОМ»**.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное любому совершеннолетнему физическому лицу заключить с Исполнителем договор на получение услуг в сфере дополнительного образования взрослых по программе онлайн-курса «Прически для себя» на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

Онлайн-курс – совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов (авторские видеоуроки в записи, авторская серия онлайн-вебинаров, прямых эфиров), связанных одной темой и нацеленных на передачу авторской информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные тарифом сроки и предмет, направленных на получение умений и навыков для личного использования Заказчиком, посредством использования дистанционных электронных средств, предусматривающих интерактивность.

Услуга – деятельность Исполнителя, связанная с оказанием услуг в сфере дополнительного образования взрослых, выражающаяся в предоставлении Заказчику доступа к учебно-методическому и иному материалу, предусмотренным настоящим договором способом, а также консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

Программа онлайн-курса – структура и содержание Онлайн-курса, которые изложены на официальном сайте Исполнителя: <https://school.felitsyna.ru/hair>. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса «Прически для себя».

Тариф – стоимость программы онлайн-курса «Прически для себя», утвержденная Исполнителем и размещенная на сайте: <https://school.felitsyna.ru/hair>. (Тарифы “Короткие волосы” - https://course.felitsyna.ru/hair_short_price; Тарифы “Средние и длинные волосы” - https://course.felitsyna.ru/hair_long_price; Тарифы “Все длины волос” - https://course.felitsyna.ru/hair_tarif_all)

Стоимость услуг – цена (стоимость) услуг в сфере дополнительного образования взрослых по программе онлайн-курса «Прически для себя», которая также включает цену (стоимость) сопутствующих услуг по администрированию, экспертной поддержки Заказчика, доступа в закрытое сообщество, проверки домашних заданий

и раздаточные материалы, доступ к видеоматериалам, онлайн-разборы вопросов по домашним заданиям (видео-встречи с экспертом).

Автор – гражданин, который своим творческим трудом создал онлайн-курс «Прически для себя» – **Королева Наталья Николаевна**.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель **Королева Наталья Николаевна**.

Заказчик – совершеннолетнее физическое лицо (гражданин), совершивший Акцепт настоящей Оферты.

Идентификационные данные — совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком (верификация Заказчика).

Закрытое сообщество/чат - каналы Telegram и/или WhatsApp для размещения информационных сообщений Исполнителя с возможностью комментирования информационных сообщений Заказчиком.

Доступ в чат - сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику, путем электронного письма, подтверждающее факт заключения Договора, и содержащее информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги на интернет-платформе и закрытом сообществе/чате общения.

Обратная связь – обучающая информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и ответов на вопросы в виде вебинара, либо в виде общения в социальной сети Telegram, с определенной тематикой посредством сети Интернет.

Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических лиц, принадлежащий Исполнителю сайт, представляющий из себя принадлежащую Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалов) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, расположен в сети интернет на домене <https://felitsyna.ru/>, включая все его разделы (страницы, поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

Блок — составная часть онлайн-курса, состоящая из модулей, объединенных единой тематикой

Модуль — составная часть онлайн-курса, состоящая из уроков и методических материалов, объединенных единой тематикой.

Доступ — право Заказчика знакомиться и иным образом пользоваться методическими материалами Исполнителя на сайте Исполнителя и/или интернет-платформе в соответствии с условиями тарифа.

Интернет-платформа — электронная платформа Getcourse (программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя), являющаяся хранилищем материала онлайн-курса Исполнителя, на которой размещен онлайн-курс и посредством которой Заказчик получает доступ к Блокам онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам, а также осуществляется обратная связь от Исполнителя посредством размещения комментариев под уроками и ответов на них.

Личный кабинет — персональный раздел на Интернет-платформе, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Интернет-платформе. Личный кабинет предназначен для получения персонального доступа к оплаченному онлайн-курсу, предоставления Заказчику возможности обратной связи с Исполнителем по вопросам прохождения курса, хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра информации о совершенных Заказах, и получения уведомлений в порядке нотификации.

Видео-встречи – интерактивная трансляция информационно-консультационной направленности, осуществляемая Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящая в режиме реального времени и/или

представленная Исполнителем Заказчику в виде записей видео-презентации Программы/Курса, с комментариями Исполнителя.

MAKE - помощник по макияжу, подбору косметики и средств для волос. Приложение для iOS и Android.

Дополнительные услуги – услуги, предоставляемые Исполнителем безвозмездно, в качестве бонусов.

Сертификат — информационный бланк, содержащий сведения о прохождении онлайн-курса в полном объеме. Не является документом об образовании. Выдается Заказчику, завершившему полное прохождение курса, после успешной сдачи финальной контрольной работы.

Раздаточный материал - разработанные автором Онлайн-курса результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, исключительные права и личные неимущественные права, на который принадлежат автору Онлайн-курса – Королевой Наталье Николаевне.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео-встречи), чек-листы, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Персональные данные Заказчика – любая информация в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на онлайн-курс и(или) в процессе прохождения онлайн-курса.

Время Исполнителя — московское время.

Банк-партнёр – банк, кредитная организация, перечисляющая на счёт Исполнителя стоимость услуги в интересах Заказчика на основании заключённого между банком-партнёром и Заказчиком договора.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Исполнитель по заданию Заказчика обязуется оказать обучающие информационно-консультационные услуги в сфере дополнительного образования взрослых по программе онлайн-курса «Прически для себя» (далее – **«Услуги»**) в порядке, в сроки и на условиях, указанных в настоящей Оферте и приложениях к ней, а Заказчик обязуется принять услуги, оплатить обусловленную Офертой денежную сумму и заполнить необходимые персональные данные в заявку, предоставленную на Сайте Исполнителя по адресу: <https://course.felitsyna.ru> или <https://school.felitsyna.ru/hair>.

2.2. После оплаты услуги и предоставления персональных данных Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в разделе III настоящей Оферты.

2.3. Услуги направлены на удовлетворение потребностей Заказчика в получении знаний, умений и навыков с целью использования исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Таким образом, к отношениям, установленным между сторонами Оферты применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей". Информация об услуге и содержании программы онлайн-курса изложена на Сайте Исполнителя по адресу: <https://school.felitsyna.ru/hair>.

2.4. Услуги оказываются путем размещения Исполнителем на Платформе информационных материалов и заданий для Заказчика, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика, а также иной информационной поддержки Заказчика в дистанционной форме с применением дистанционных технологий.

2.5. Заказчик самостоятельно знакомится с содержанием онлайн-курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения онлайн-курса, выполнения заданий и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику.

2.6. Курс включает также задания для самостоятельной работы Заказчика.

2.7. Сроки оказания Услуг указывается на Сайте, график проведения конкретных вебинаров направляется Заказчику по электронной почте, а также отображается в личном кабинете Заказчика на Платформе.

2.8. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат освоения новых знаний зависит не только от программы Онлайн-курса Исполнителя, но и от усилий Заказчика. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

2.9. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации и материалов находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Оферте.

2.10. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

2.11. Несоответствие ожиданиям и(или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

2.12. Совершение акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг в сфере дополнительного образования взрослых по программе онлайн-курса «Прически для себя», осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: оформления Заказчиком заявки на сайте и внесения полной или частичной стоимости услуг в соответствии с условиями тарифа и возможностью оформления рассрочки.

2.13. Моментом заключения договора на получение услуг в сфере дополнительного образования взрослых является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям/специальным предложениям, при их наличии, с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от стоимости услуг. Датой акцепта оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оказание Исполнителем услуг на расчетный счет Исполнителя.

2.14. После совершения Заказчиком акцепта оферты в виде совершения Заказчиком частичной или полной оплаты онлайн-курса, договор считается заключенным, и может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

2.15. Моментом начала оказания онлайн-услуг считается предоставление доступа к интернет- платформе Getcourse, на которой оказываются Услуги.

2.16. Заказчик уведомлен, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем Услуг в объеме, сроке, порядке и на условиях в соответствии с Приложениями к настоящей Оферте.

2.17. На всех тарифах Курса Заказчику предоставляется возможность «заморозить» доступ к курсу и обратную связь. Воспользоваться этой возможностью можно только 1 (один) раз за период прохождения Курса, при условии своевременного сообщения об этом в службу поддержки на платформе курса. Необходимо сообщить точный период заморозки, который не может превышать максимальный период заморозки для обратной связи и доступа к курсу - 45 календарных дней.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Для предоставления услуг Заказчик заполняет заявку, по форме, предоставленной на Сайте Исполнителя. Для оформления заявки Заказчик предоставляет свои персональные данные: **ФИО, номер телефона, e-mail.**
- 3.2. После заполнения всех полей, для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание, путем активации поля такого типа как «Купить». Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я даю согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и подтверждаю свое согласие с условиями Оферты».
- 3.3. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку, содержащую персональные данные, переходит по ссылке на оплату стоимости услуг по выбранному Тарифу. Оплата полной стоимости онлайн-курса в объеме выбранного Тарифа, происходит через Платежный модуль GetCourse Pay, а оформление оплаты стоимости курса в рассрочку происходит через менеджера. Лицо осуществляет оплату (вносит Стоимость) в соответствии с условиями, указанными в разделе IV настоящей Оферты. Способы оплаты услуг указываются также на сайте Исполнителя. В стоимость оплаты услуг включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.
- 3.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.
- 3.5. После осуществления оплаты на электронную почту Заказчика направляется сформированный чек.
- 3.6. При внесении Заказчиком первого платежа (при использовании внутренней рассрочки), Заказчику направляется логин и пароль от личного кабинета на интернет-платформе. После внесении полной оплаты стоимости онлайн-курса в объеме выбранного Тарифа предоставляется доступ к Блокам онлайн-курса последовательно: к каждому следующему модулю, после прохождения предыдущего и направления домашнего задания (в зависимости от Тарифа), согласно расписанию, установленному Исполнителем и размещенному на интернет-платформе. Стороны могут предусмотреть иные условия внутренней рассрочки и предоставления доступа к Блокам, путем заключения отдельного соглашения между Заказчиком и Исполнителем, что будет являться дополнительным соглашением к данной оферте.
- 3.7. При внесении единовременной полной оплаты стоимости онлайн-курса в объеме выбранного Тарифа, Заказчику направляется логин и пароль от личного кабинета на интернет-платформе. Доступ к онлайн-курсу предоставляется Заказчику в дату начала онлайн-курса, указанную на Сайте Исполнителя. Доступ к Блокам онлайн-курса предоставляется последовательно: к каждому следующему модулю, после прохождения предыдущего и направления домашнего задания (в зависимости от Тарифа), согласно расписанию, установленному Исполнителем и размещенному на интернет-платформе.
- 3.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные с ними после авторизации.
- 3.9. Заказчик несет ответственность за убытки, причиненные Исполнителю, в случае попадания логина, пароля и/или кодов доступа к третьим лицам в результате действий/бездействия Заказчика. В случае обнаружения Исполнителем входа в личный кабинет Заказчика одновременно более 3-х пользователей с разными IP-адресами или входа в личный кабинет с IP-адресов со значительной разницей в геолокации, Исполнитель имеет право заблокировать доступ к личному кабинету и отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке без возмещения убытков Заказчику. При этом Исполнитель имеет право удержать внесенные Заказчиком денежные средства в качестве штрафа за нарушение условий оферты и потребовать компенсации убытков.
- 3.10. Заказчик добавляется Исполнителем в общий чат для обсуждения пройденного материала онлайн-курса, возможности задать вопрос и получить обратную связь. В

данном чате запрещается публиковать спам, размещать рекламные ссылки и рекламную информацию, которая не относится к обучению и курсу.

Участники чата обязаны:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к помощникам Исполнителя, к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме эфира, курса, мастер-класса и др.;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения третьим лицам (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества в период оказания Услуг;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право удалить Заказчика из чата, при этом денежные средства, оплаченные Заказчиком за услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

3.11. Доступ к материалам онлайн-курса в объеме выбранного Тарифа сохраняется в личном кабинете Заказчика на интернет-платформе Исполнителя: Тариф “Стандарт” – 12 месяцев с момента начала оказания Услуг; Тариф “Максимум” – 18 месяцев с момента начала оказания Услуг.

3.12. Услуги по предоставлению доступа к Блокам онлайн-курса считаются оказанными Исполнителем с момента открытия доступа к каждому из них в соответствии с расписанием, установленным Исполнителем. Консультационные Услуги по сопровождению и/или личным онлайн- консультациям/встречам считаются оказанными после окончания срока прохождения онлайн-курса. Услуги по проверке домашнего задания считаются оказанными в момент отправки домашнего задания с комментариями на интернет-платформу в личный кабинет Заказчика.

3.13. Стороны признают, что дополнительные материалы являются бонусными и не относятся к обязательной части программы онлайн-курса. Главной их функцией является мотивация Заказчика к более эффективному освоению программы онлайн-курса. Бонусные материалы предоставляются Заказчику бесплатно в качестве поощрения, при условии частичной/полной оплаты стоимости Тарифа, в соответствии с условиями, изложенными на сайте Исполнителя и в настоящей Оферте. Наличие или отсутствие таких материалов не влияет на объем оказанных Исполнителем и принятых Заказчиком услуг.

3.14. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по персональным данным, указанным в п.3.1. настоящей Оферты, в момент оформления заявки на оплату онлайн-курса, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту, указанную при заполнении заявки, то Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к материалам онлайн-курса и анонсу проводимых экспертом онлайн-встреч по вопросам онлайн- курса.

3.15. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя и размещаемой им на сайте.

3.16. По завершении онлайн-курса Заказчику выдается сертификат об успешном прохождении онлайн-курса «Прически для себя».

IV. ТАРИФЫ И СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Онлайн-курс «Прически для себя» представлен в Тарифах:

- Тариф: «Короткие волосы: Стандарт» (Приложение № 1)
- Тариф: «Короткие волосы: Максимум» (Приложение № 2)
- Тариф: «Средние и длинные волосы: Стандарт» (Приложение № 3)
- Тариф: «Средние и длинные волосы: Максимум» (Приложение № 4)
- Тариф: «Все длины волос: Стандарт» (Приложение № 5)
 - Тариф: «Все длины волос: Максимум» (Приложение №6)

4.2. Стоимость оказываемых услуг зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком при акцепте настоящей Оферты. Информация о стоимости Тарифов размещается в Приложениях к Оферте и на Сайте Исполнителя.

4.3. Заказчик обязан оплатить стоимость выбранного им Тарифа по своему выбору одним из следующих способов:

4.3.1. Путем единовременной оплаты 100% стоимости выбранного Тарифа до начала оказания услуг;

4.3.2. Путем оплаты в рассрочку посредством заключения отдельного соглашения между Заказчиком и Исполнителем, что будет являться неотъемлемой частью настоящей Оферты. Данная рассрочка предоставляется Заказчиком, без участия кредитной организации.

4.3.3. Путем оплаты в рассрочку посредством кредитования. В данном случае рассрочка предоставляется Заказчику кредитной организацией-партнером (далее – кредитная организация) Исполнителя.

4.4. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитной организацией по Договору, заключаемому между Заказчиком и кредитной организацией.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления кредитной организацией Заказчику рассрочки посредством кредитования, а также за отказ кредитной организации в предоставлении Заказчику такой рассрочки.

4.6. Для получения рассрочки посредством кредитования Заказчику необходимо обратиться в кредитную организацию через форму обратной связи, перейдя по ссылке в соответствующем разделе Сайта Исполнителя или написать менеджеру, который свяжется с Заказчиком и поможет оформить документы для кредитования.

4.7. При удовлетворительном ответе на заявку Заказчика о предоставлении рассрочки, банк отправит сообщение о подписании кредитного договора. После подписания кредитного договора и поступления денежных средств на счет Исполнителя, Исполнитель направляет Заказчику письмо с ссылкой и доступом к курсу.

4.8. Оплата стоимости услуг осуществляется безналичным расчётом, посредством оплаты по ссылке через платежную систему. В стоимость оплаты курса включена комиссия, взимаемая с Заказчика платежной системой.

4.9. Обязательство Заказчика по оплате Онлайн-курса считается исполненным в момент зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги в сфере дополнительного образования взрослых по программе онлайн-курса «Прически для себя» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с последующим информационным сопровождением (в зависимости от выбранного Тарифа).

5.2. Заказчик обязан выполнять домашнее задание, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг и направлять результаты их деятельности Исполнителю.

5.3. Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящей Оферте, а именно:

- несвоевременной оплаты;
- в случае нарушения п.3.10. настоящей Оферты;
- непредоставление персональных, регистрационных или иных данных при заполнении заявки, необходимых для оказания услуг;
- нарушения авторских прав.

5.4. Заказчик вправе отказаться от получения Услуг Исполнителя, направив письменное заявление на один из электронных адресов: info@course.felitsyna.ru или help@school.felitsyna.ru. При этом Заказчик возмещает Исполнителю понесенные последним, ко дню отказа Заказчика от Услуг, расходы в соответствии со следующими условиями:

5.4.1. При отказе Заказчика от прохождения онлайн-курса «Прически для себя» в срок до старта онлайн-курса, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства с удержанием комиссии банка, комиссия интернет-платформ, обслуживающих сервисов и процентов по рассрочке.

5.4.2. При отказе Заказчика от прохождения онлайн-курса с даты начала курса Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом пройденного материала, стоимость которого указана в Приложениях к настоящей Оферте, а также, с удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе банковские комиссии.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

5.4.3. Возврат денежных средств за неоказанные услуги, осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

5.5. Порядок расторжения акцептованного договора:

- Заказчик направляет Исполнителю на электронную почту: info@course.felitsyna.ru или help@school.felitsyna.ru заявление о желании расторгнуть договор в письменном виде, изложенное в свободной форме.

- Исполнитель в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления по согласованию с Заказчиком принимает решение о расторжении договора и о возврате денежных средств, полученных от Заказчика.

- По истечении 10 (десяти) календарных дней с момента получения Исполнителем заявления Заказчика о расторжении договора, договор считается расторгнутым.

5.6. Заказчик уведомлен о том, что при возврате денежных средств за неоказанные услуги комиссия, взимаемая банком, интернет-платформой, обслуживающими сервисами (в т.ч. Getcourse) при оплате Онлайн-курса или при оформлении беспроцентной рассрочки, возврату не подлежит.

5.7. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе получения Услуг.

5.8. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение информационной и(или) рекламной рассылки может быть отозвано Заказчиком в любое время в течение срока оказания онлайн-услуг на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия на адрес электронной почты: info@course.felitsyna.ru или help@school.felitsyna.ru.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Авторские и исключительные права на онлайн-курс «Прически для себя» принадлежат автору – **Королевой Наталье Николаевне**. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка курса, в том числе увеличение или уменьшение уроков, изменение уроков, изменение наполнения уроков посредством переработки курса, запрещена.

6.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка обучающего курса предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

6.4. Заказчик уведомлен, что за нарушение авторских прав подлежит взысканию штраф в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей и убытки, а также Исполнитель может потребовать по своему выбору от нарушителя вместо возмещения убытков выплаты компенсации в размере до 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

6.4.1. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора.

6.4.2. Заказчик уведомлен, что автор в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети "Интернет", к объектам авторских и (или) смежных прав (кроме фотографических произведений и произведений, полученных способами, аналогичными фотографии) или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей (далее в настоящей статье - программное приложение).

6.4.3. Заказчик уведомлен, что часть 1 статьи 146 УК РФ предусматривает привлечение к уголовной ответственности в связи с нарушением авторских прав (плагиат), если это деяние причинило крупный ущерб автору.

6.4.4. Исключительные права на онлайн-курс «Прически для себя» принадлежат автору – **Королевой Наталье Николаевне**. Исключительное право на вышеуказанный онлайн-курс действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам законодательства Российской Федерации.

6.4.5. Предоставляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками онлайн-курса для личной и(или) профессиональной деятельности. Заказчику разрешается скачивать полученные результаты интеллектуальной деятельности на цифровые носители.

6.5. Разрешается только использование раздаточных материалов следующими способами: хранение и применение в профессиональной деятельности. Разрешается цитирование видеозаписей, с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка Программ, уроков, видеозаписей уроков, аудиозаписей онлайн-курса, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса. За нарушение пункта устанавливается договорная ответственность, а именно штраф в размере 100% стоимости онлайн-курса и компенсация морального вреда в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

6.7. Плата за предоставление неисключительных лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности составляет 100% стоимости всего онлайн-курса, при этом не имеет значения, использовал ли Заказчик (Слушатель) фактически предоставленные результаты интеллектуальной деятельности или нет.

6.8. Заказчик уведомлен, что при обнаружении онлайн-курса на складчине, Исполнитель вправе затребовать адрес электронной почты у правообладателя сайта и направить лицу досудебную претензию с требованием выплатить штраф о нарушении его авторских прав. При неисполнении требований претензии Исполнитель вправе направить исковое заявление в суд о возмещении компенсации или убытков.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной в ходе оказания Услуг в устной, письменной, печатной, электронной или в любой другой форме, на любом носителе, переданной Исполнителю.

7.2 Исполнитель имеет право использовать информацию, полученную им в процессе исполнения Оферты, в целях надлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору, когда такое использование не причиняет какой-либо вред имущественным интересам или личности Заказчика.

7.3. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора.

VIII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание услуг в сфере дополнительного образования взрослых, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров стороны после реализации предусмотренной законодательством процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта, интернет-платформы. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта настоящей Оферты и действует до момента окончания оказания услуг.

9.2. Стороны подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также в процессе исполнения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер.

9.3. В вопросах, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

9.5. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

9.6. Любые письменные электронные отправления считаются заявленными с момента направления их другой Стороне, согласно сведениям, предоставленным электронным оборудованием (сервисом отправки email-сообщений).

9.7. Стороны установили, что при обмене электронными документами последующий обмен оригиналами документов не требуется.

X. РЕКВИЗИТЫ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Королева Наталья Николаевна

ОГРНИП 320774600473310

ИНН 504796205845

Электронная почта: info@course.felitsyna.ru

или help@school.felitsyna.ru

Приложение № 1
к оферте
на оказание услуг в сфере
дополнительного образования взрослых

Тариф: «Короткие волосы: Стандарт»
Онлайн - курса «Прически для себя»

Наименование	Стоимость
Регулярные эфиры вопрос-ответ с автором курса	5% от общей стоимости онлайн-курса
БАЗА ЗНАНИЙ (Энциклопедия о продуктах) Модуль 1. Стайлинг Модуль 2. Инструменты Модуль 3. Расчески и расходники	31,66% от общей стоимости онлайн-курса
Блок 1. Знаю и умею Модуль 1. Структура волос и выбор продуктов Модуль 2. Прикорневой объем Модуль 3. Плойка и утюг Модуль 4. Какая прическа тебе подходит Модуль 5. Практикум	31,66% от общей стоимости онлайн-курса
Блок 3. 18 причесок на короткие волосы Модуль 1. Укладки Модуль 2. Собранные прически	31,66% от общей стоимости онлайн-курса
Стоимость Тарифа:	45 990 Р

Срок оказания услуг:

Продолжительность оказания услуг в рамках Тарифа - 30 дней с момента начала курса.

В Тариф: «**Короткие волосы: Стандарт**» входит:

- Доступ к видео-урокам действует 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в личный кабинет на платформе GetCourse 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в закрытое сообщество с обратной связью от автора курса - 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Участие в регулярной видеоконференции с автором курса в формате "вопрос-ответ" пока действует доступ к курсу

Приложение № 2
к оферте
на оказание услуг в сфере
дополнительного образования взрослых

Тариф: «Короткие волосы: Максимум»
Онлайн - курса «Прически для себя»

Наименование	Стоимость
Регулярные эфиры вопрос-ответ с автором курса	5 % от общей стоимости онлайн-курса

Проверка домашних заданий службой поддержки в течение 60 дней с начала обучения	11,5% от общей стоимости онлайн-курса
БАЗА ЗНАНИЙ (Энциклопедия о продуктах) Модуль 1. Стайлинг Модуль 2. Инструменты Модуль 3. Расчески и расходники	27,83 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 1. Знаю и умею Модуль 1. Структура волос и выбор продуктов Модуль 2. Прикорневой объем Модуль 3. Плойка и утюг Модуль 4. Какая прическа тебе подходит Модуль 5. Практикум	27,83 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 3. 18 причесок на короткие волосы Модуль 1. Укладки Модуль 2. Собранные прически	27,83 % от общей стоимости онлайн-курса
Стоимость Тарифа:	51 990 Р

Срок оказания услуг:

Продолжительность оказания услуг в рамках Тарифа - 30 дней с момента начала курса.

В Тариф: «**Короткие волосы: Максимум**» входит:

- Участие в регулярной видеоконференции с автором курса в формате "вопрос-ответ" пока действует доступ к курсу
- Доступ к видео-урокам действует 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в личный кабинет на платформе GetCourse 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в закрытое сообщество с обратной связью от автора курса - 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Проверка домашних заданий службой поддержки в течение 60 дней с начала обучения

Бонусы: Урок "Супер-объемная укладка"

Приложение № 3
к оферте
на оказание услуг
в сфере дополнительного образования взрослых

Тариф: «Средние и длинные волосы: Стандарт»
Онлайн - курса «Прически для себя»

Наименование	Стоимость
Регулярные эфиры вопрос-ответ с автором курса	5% от общей стоимости онлайн-курса
БАЗА ЗНАНИЙ (Энциклопедия о продуктах) Модуль 1. Стайлинг Модуль 2. Инструменты Модуль 3. Расчески и расходники	31,66 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 1. Знаю и умею Модуль 1. Структура волос и выбор продуктов Модуль 2. Прикорневой объем Модуль 3. Плойка и утюг Модуль 4. Какая прическа тебе подходит Модуль 5. Практикум	31,66 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 2. Прически на средние и длинные волосы Модуль 1. Экспресс-прически Модуль 2. Укладки Модуль 3. Хвосты и косы Модуль 4. Пучки	31,66 % от общей стоимости онлайн-курса
Стоимость Тарифа:	45 990 Р

Срок оказания услуг:

Продолжительность оказания услуг в рамках Тарифа - 30 дней с момента начала курса.

В Тариф: «Средние и длинные волосы: Стандарт» входит:

- Доступ к видео-урокам действует 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в личный кабинет на платформе GetCourse 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в закрытое сообщество с обратной связью от автора курса - 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Участие в регулярной видеоконференции с автором курса в формате "вопрос-ответ" пока действует доступ к курсу

Приложение № 4
к оферте
на оказание услуг
в сфере дополнительного образования взрослых

Тариф: «Средние и длинные волосы: Максимум»

Онлайн - курса «Прически для себя»

Наименование	Стоимость
Регулярные эфиры вопрос-ответ с автором курса	5% от общей стоимости онлайн-курса
Проверка домашних заданий службой поддержки в течение 60 дней с начала обучения	11,5% от общей стоимости онлайн-курса
БАЗА ЗНАНИЙ (Энциклопедия о продуктах) Модуль 1. Стайлинг Модуль 2. Инструменты Модуль 3. Расчески и расходники	27,83 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 1. Знаю и умею Модуль 1. Структура волос и выбор продуктов Модуль 2. Прикорневой объем Модуль 3. Плойка и утюг Модуль 4. Какая прическа тебе подходит Модуль 5. Практикум	27,83 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 2. Прически на средние и длинные волосы Модуль 1. Экспресс-прически Модуль 2. Укладки Модуль 3. Хвосты и косы Модуль 4. Пучки	27,83 % от общей стоимости онлайн-курса
Стоимость Тарифа:	51 990 Р

Срок оказания услуг:

Продолжительность оказания услуг в рамках Тарифа - 30 дней с момента начала курса.

В Тариф: **«Средние и длинные волосы: Максимум»** входит:

- Участие в регулярной видеоконференции с автором курса в формате "вопрос-ответ" пока действует доступ к курсу
- Доступ к видео-урокам действует 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в личный кабинет на платформе GetCourse 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в закрытое сообщество с обратной связью от автора курса - 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Проверка домашних заданий службой поддержки в течение 60 дней с начала обучения

Бонусы: Уроки “Объемная укладка волной”, “Супер-объемная укладка локонами”

**Приложение № 5
к оферте
на оказание услуг
в сфере дополнительного образования взрослых**

**Тариф: «Все длины волос: Стандарт»
Онлайн - курса «Прически для себя»**

Наименование	Стоимость
Регулярные эфиры вопрос-ответ с автором курса	5% от общей стоимости онлайн-курса
БАЗА ЗНАНИЙ (Энциклопедия о продуктах) Модуль 1. Стайлинг Модуль 2. Инструменты Модуль 3. Расчески и расходники	23,75 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 1. Знаю и умею Модуль 1. Структура волос и выбор продуктов Модуль 2. Прикорневой объем Модуль 3. Плойка и утюг Модуль 4. Какая прическа тебе подходит Модуль 5. Практикум	23,75 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 2. Прически на средние и длинные волосы Модуль 1. Экспресс-прически Модуль 2. Укладки Модуль 3. Хвосты и косы Модуль 4. Пучки	23,75 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 3. 18 причесок на короткие волосы Модуль 1. Укладки Модуль 2. Собранные прически	23,75 % от общей стоимости онлайн-курса
Стоимость Тарифа:	55 990 Р

Срок оказания услуг:

Продолжительность оказания услуг в рамках Тарифа - 30 дней с момента начала курса.

В Тариф: «**Все длины волос: Стандарт**» входит:

- Доступ к видео-урокам действует 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в личный кабинет на платформе GetCourse 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в закрытое сообщество с обратной связью от автора курса - 12 (двенадцать) месяцев с момента начала курса
- Участие в регулярной видеоконференции с автором курса в формате "вопрос-ответ" пока действует доступ к курсу

Приложение № 6
к оферте
на оказание услуг
в сфере дополнительного образования взрослых

Тариф: «Все длины волос: Максимум»
Онлайн - курса «Прически для себя»

Наименование	Стоимость
Регулярные эфиры вопрос-ответ с автором курса	5% от общей стоимости онлайн-курса
Проверка домашних заданий службой поддержки в течение 60 дней с начала обучения	9,67% от общей стоимости онлайн-курса
БАЗА ЗНАНИЙ (Энциклопедия о продуктах) Модуль 1. Стайлинг Модуль 2. Инструменты Модуль 3. Расчески и расходники	21,33 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 1. Знаю и умею Модуль 1. Структура волос и выбор продуктов Модуль 2. Прикорневой объем Модуль 3. Плойка и утюг Модуль 4. Какая прическа тебе подходит Модуль 5. Практикум	21,33 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 2. Прически на средние и длинные волосы Модуль 1. Экспресс-прически Модуль 2. Укладки Модуль 3. Хвосты и косы Модуль 4. Пучки	21,33 % от общей стоимости онлайн-курса
Блок 3. 18 причесок на короткие волосы Модуль 1. Укладки Модуль 2. Собранные прически	21,33 % от общей стоимости онлайн-курса
Стоимость Тарифа:	61 990 Р

Срок оказания услуг:

Продолжительность оказания услуг в рамках Тарифа - 30 дней с момента начала курса.

В Тариф: «**Все длины волос: Максимум**» входит:

- Участие в регулярной видеоконференции с автором курса в формате "вопрос-ответ" пока действует доступ к курсу
- Доступ к видео-урокам действует 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в личный кабинет на платформе GetCourse 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Доступ в закрытое сообщество с обратной связью от автора курса - 18 (восемнадцать) месяцев с момента начала курса
- Проверка домашних заданий службой поддержки в течение 60 дней с начала обучения

Бонусы: Уроки “Объемная укладка волной”, “Супер-объемная укладка локонами” и “Супер-объемная укладка”