Политика конфиденциальности и обработки персональных данных мобильного приложения MAKE

Дата редакции: «19» октября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности мобильного приложения Make (далее – «Политика») регулирует обработку персональных данных физических лиц (Пользователей), осуществляющих регистрацию в Приложении и/или использующих Приложение.

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее –

Политика) Индивидуального предпринимателя Королевой Натальи Николаевны (ИНН 504796205845) (далее – Оператор) является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей мобильного приложения MAKE (далее – “MAKE”, “Приложение”), а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных.

1.3. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Целью настоящей Политики является информирование Пользователей об условиях обработки их персональных данных при регистрации в Приложении и использовании Приложения.

1.5. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в приложении.

1.4. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована другими локальными актами Оператора.

1.5. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до замены ее новой Политикой.

2. Основные термины и определения

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – физическое лицо, указанное в п.1.2. настоящей Политики, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъект персональных данных – физическое лицо, имеет право на обеспечение защиты его прав и свобод при обработке его персональных данных, защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь Приложения– любое лицо, посещающее Приложение и использующее информацию, материалы и сервисы Приложения.

Сайт – совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL), а также его субдоменах.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ в приложение.

ИСПД – информационная система персональных данных.

Сведения о действиях Пользователя в Приложении – данные о действиях, совершаемых Пользователем в Приложении, используемые для анализа корректности работы функционала Приложения, исправления ошибок в функционале Приложения.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

• Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ;

• Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;

• Гражданский кодекс Российской Федерации (часть третья) от 26.11.2001 № 146-ФЗ;

• Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ;

• Пользовательское соглашение https://app.felitsyna.ru/make_doc/oferta.pdf , размещенное Оператором

и принимаемое Субъектом персональных данных при использовании Приложения;

• локальные акты Оператора;

• федеральные законы, в том числе Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ, иные нормативно-правовые акты в сфере защиты персональных данных;

• согласия Пользователей на обработку их персональных данных, на обработку персональных данных, разрешенных для распространения.

4. Цели обработки, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, способы, сроки их обработки

4.1. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Регистрация в Приложении:

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы; тип устройства и разрешение его экрана; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи Приложения.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.1.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на основании заключенного с Пользователем Соглашения. Соглашение заключается путем регистрации физического лица в Приложении.

4.1.2. Осуществление информационного взаимодействия с пользователями (включая направление информационных сообщений, обработку поступающих обращений, информационных материалов любого характера и ответа на них):

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы; тип устройства, ID устройства, включая версию его операционной системы и геолокация; анонимизированный IP-адрес, рекламные идентификаторы GAID (для Android) и IDFA (для iOS), информация о поведении пользователя в мобильном приложении/веб-сайте экспортера данных, разрешение экрана устройства; Хэш-ID Пользователя; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи Приложения.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.3. Оформление подписки на маркетинговую/рекламную рассылку:

Категории обрабатываемых персональных данных: иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты.

Категории субъектов персональных данных: пользователи Приложения.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

Направление уведомлений и маркетинговой/рекламной рассылки от имени ООО «Академия Мэйк» (ОГРН 1247700472843, ИНН 9715487727), Оператора ИП Королевой Н.Н. (ОГРНИП 320774600473310, ИНН 504796205845) осуществляется при наличии предварительного согласия Пользователя на получение соответствующей рассылки. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не является предоставлением такого согласия.

4.1.4. Ведение статистики и анализа работы Приложения, в том числе программного обеспечения, размещенного в Приложении, совершенствование работы Приложения, адаптации Приложения под пользовательские потребности, предпочтения и интересы:

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы; тип устройства и разрешение его экрана; IP-адрес; Хэш-ID Пользователя; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи Приложения.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.5. Проведение маркетинговых/рекламных мероприятий, статистических и аналитических опросов и исследований:

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных:адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы; тип устройства, ID устройства, включая версию его операционной системы и геолокация; анонимизированный IP-адрес, рекламные идентификаторы GAID (для Android) и IDFA (для iOS), информация о поведении пользователя в мобильном приложении/веб-сайте экспортера данных, разрешение экрана устройства; Хэш-ID Пользователя; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи Приложения.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.1.6. Осуществление маркетинговых/рекламных активностей путем мониторинга поведения целевой аудитории, обогащения данных о ней (включая сегментацию и скоринг) и таргетирования такой аудитории, в том числе путем демонстрации ей персонализированной и не персонализированной рекламы:

Категории обрабатываемых персональных данных: общедоступные персональные данные, иные персональные данные.

Перечень обрабатываемых персональных данных: адрес электронной почты; сведения о местоположении; тип, версия, язык операционной системы; тип устройства, ID устройства, включая версию его операционной системы и геолокация; анонимизированный IP-адрес, рекламные идентификаторы GAID (для Android) и IDFA (для iOS), информация о поведении пользователя в мобильном приложении/веб-сайте экспортера данных, разрешение экрана устройства; Хэш-ID Пользователя; User Agent; HTTP Cookie.

Категории субъектов персональных данных: пользователи Приложения.

Способы обработки персональных данных: автоматизированная.

Сроки обработки и хранения: до достижения целей обработки персональных данных, либо до момента отзыва согласия.

Порядок уничтожения персональных данных: приведен в разделе 4.2.

4.2. Уничтожение и порядок уничтожения:

4.2.1. Оператор прекращает обработку персональных данных, уничтожает носители персональных данных и удаляет их из информационных систем персональных данных в случаях:

• достижения целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения – в течение 90 дней;

• утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 90 дней;

• предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;

• невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;

• отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных – в течение 10 дней. Для отзыва согласия на обработку персональных данных субъект может воспользоваться функционалом приложения путем: (1) удаления профиля в настройках

профиля; (2) обращения в техническую поддержку по контактным данным, опубликованным в соответствующей вкладке на технической странице приложения;

• истечения сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

4.2.2. В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных и не уничтожает их в следующих случаях:

• если иное предусмотрено договором, стороной которого, является субъект персональных данных;

• если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

• если не истекли сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Уничтожение персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, организует комиссия по уничтожению персональных данных из состава работников Оператора, создаваемая приказом. В случае отсутствия комиссии Оператор уничтожает персональные данные самостоятельно. Персональные данные уничтожаются средствами операционной системы и/или системы управления базами данных.

Документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, обрабатываемых автоматизированным способом, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

4.2.4. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

5. Использование файлов cookie

5.1. Для ведения статистики и анализа работы Приложения Оператор обрабатывает данные о Пользователе Приложения с использованием Cookies, в случае перехода на сайты, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов Cookie). Осуществляется обработка следующих персональных данных Пользователя Приложения:

• User Agent Пользователя (тип устройства (например, планшет, ноутбук, смартфон), марка и модель устройства, тип ОС, тип браузера);

• Страна, город, населенный пункт, городской или сельский район (на основе IP Пользователя);

• Местоположение (если настройки устройства Пользователя и браузера позволяют отслеживать местоположение);

5.2. В случае отказа от обработки файлов Cookie, Пользователю Приложения необходимо прекратить использование Приложения или отключить использование файлов Cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Приложения могут стать недоступны.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении лиц, достигших возраста 18 лет.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.1. Правовое основание обработки персональных данных определяется в соответствии с целями обработки, указанными в настоящей Политике, и законодательством Российской Федерации. Если обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, такое согласие оформляется отдельно от настоящей Политики и Пользовательского соглашения. Заполнение форм, направление данных Оператору и ознакомление с настоящей Политикой сами по себе не заменяют отдельного согласия, когда оно требуется законом.

6.2.2. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

6.3. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

6.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору:

– непосредственно;

– с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

6.5. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных.

6.6. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

6.7. Обработка персональных данных осуществляется путем:

• получения персональных данных в письменной форме непосредственно с согласия Субъекта персональных данных на обработку и распространение его персональных данных;

• внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;

• использования иных способов обработки персональных данных.

6.8. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

6.9. Персональные данные субъектов персональных данных, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках.

6.10. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах в ИСПД.

6.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

6.12. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на в Приложении не осуществляется.

6.13. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях политической агитации.

6.14. При обработке персональных данных, полученных посредством Приложения, Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации. По запросу Оператор раскрывает данные о наименовании таких баз данных (регистраторов).

6.15. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, контролирует ее актуальность.

6.16. В случае выявления факта обработки неточных персональных данных или их неправомерной обработки, обеспечивается уточнение и блокировка персональных данных соответственно.

6.17. Срок обработки персональных данных ограничивается достижением целей обработки персональных данных. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. В рамках достижения целей обработки персональных данных, изложенных в разделе 4 и 5 настоящей Политики, Оператор может передавать персональные данные третьим лицам для целей, не противоречащих настоящей Политике.

7.2. Передача персональных данных вышеуказанным лицам осуществляется на основании положений договора (оферты), согласия на обработку персональных данных и заключаемого с этими лицами договора (поручения/передачи).

7.3. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого договора (поручения/передачи), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ. Для каждого такого лица в договоре определяется перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с 152-ФЗ.

7.4. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации..

8. Меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке

8.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

8.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

• назначение ответственных лиц за организацию обработки и за обеспечение безопасности персональных данных;

• определение перечня работников, исполнителей, субисполнителей, имеющих доступ к персональным данным;

• разработка и утверждение организационно-распорядительных документов, определяющих порядок обработки персональных данных;

• определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;

• установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;

• ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных;

• организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

• установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;

• осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;

• организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;

• проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;

• обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;

• контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

9. Права и обязанности субъектов персональных данных

9.1. Пользователь Приложения имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, в том числе содержащей:

• подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

• правовые основания и цели обработки персональных данных;

• цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

• наименование и место нахождения Оператора;

• обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления

таких данных не предусмотрен федеральным законом;

• сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

• порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

• иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Пользователь Приложения вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Пользователь Приложения вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору

для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

9.4. Пользователь Приложения обязан предоставлять Оператору достоверные данные о себе, сообщать об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

9.5. Все вопросы касательно обработки персональных данных следует задавать по адресу электронной почты: info@course.felitsyna.ru .

10. Заключительные положения

10.1. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению по ссылке https://app.felitsyna.ru/make_doc/politica.pdf .

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в следующих случаях:

• при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;

• в случаях получения предписаний на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;

• при изменении целей обработки персональных данных;

• при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Оператора.

10.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

10.4. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных, несут ответственность в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.